

### Değerli Müşterimiz ;

Baran Çelik ve Galvaniz San. Ltd.Şti. olarak bizler; sizlerin beklentilerini en iyi şekilde cevap verebilmek için sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizle ilgili görüşlerinizi bilmemiz gerektiği inancındayız. Bu inanç içerisinde ürün ve hizmetlerimizden duyduğunuz memnuniyeti yada memnuniyetsizliği ölçmemizi sağlayacak bir anket formu oluşturduk.

Bu anket formunu beklentilerinizi en üst düzeyde cevap verebilmemize yardımcı olacak tarzda doldurmanızı rica eder, ilişkilerimizin uzun ve karşılıklı fayda içerisinde var olmasını temenni ederiz.

Müşteri Adı : .....

Anket Formunu dolduran kişi/ birim : .....

Tarih : .....

İmza / kaşe : .....

1-) Ürünlerimizin kalite seviyesini nasıl buluyorsunuz ? ( Malzeme, görüntü ,kullanım/ergonomi ,galvaniz, yüzey ,vb.)

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

2-) Ürünlerimizin kullanımda Güvenirliliği nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

3-) Ürünlerimizin çevreye olan etkisini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

4-) Yeni ürün talepleri ?( isteklere göre uygun yeni ürün programları için yaklaşım ve yapabilme yeteneği )

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

5-) Sevki yapılan ürünlerinizin paketlenme düzenini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

6-) Galvanizli ürünlerinize ait kaplama kalınlığı hakkındaki görüşleriniz ?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

7-) Cıvata gibi bağlama elemanlarının kalitesinden memnuniyetiniz nedir?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

8-) Ürünlerimizin kalitesi , fiyatlarımıza göre nasıl ?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

9-) Firma çalışanlarının sizlere olan ilgisini nasıl görüyorsunuz ?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

## İMALAT MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

ADRES : İSTANBUL YOLU 27. KM DAĞYAKA MEVKİ  
BOLU ÇİMENTO DOLUM TESİSLERİ YANI  
SARAYKÖY/ANKARA  
Telefon : 0.(312).815 41 79 - 815 42 85  
FAX !!!!! : 0.(312).815 53 53 ( lütfeñ faxlayınız )

10-) Geri bildirim ( Düzeltici/önleyici ) faaliyetlerin yerine getirilmesini nasıl değerlendiriyorsunuz ?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

11-) Firmamızı sektör içersindeki konumunu nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

12-) Revizyon kabiliyetini nasıl buluyorsunuz ?(isteklere uygun revizyonları yapabilme arzusu ve yeteneği)

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

13-) Siparişlerin zamanında üretilmesi ve zamanında teslimatı nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

14-) Firmamızı başka firmalara tavsiye etmeyi nasıl bulursunuz?

Çok Kötü  Kötü  İyi  Çok İyi

\* Değerli Müşterimiz ; ürün yada hizmetler yönünden " *Karşılanmayan Beklentileriniz* " varsa lütfeñ belirtiniz ?  
( Ürünlerimizin özellikle ekolojik denge , iş sağlığı ve güvenliğine bağlı kullanımı yada bilmediğimiz diğer yönlerden )

\*Değerli Müşterimiz; Baran Çelik ve Galvaniz San. Ltd. Şti.'nin " *En Çok Beğendiğiniz Yönlerini* " lütfeñ belirtiniz ?

\*Değerli Müşterimiz; Baran Çelik ve Galvaniz San. Ltd. Şti.'nin " *En Beğenmediğiniz Yönlerini* " lütfeñ belirtiniz ?

**Değerli Müşterimiz ; bizlere göstermiş olduğunuz ilgi ve alakadan dolayı teşekkür ederiz .**

Saygılarımızla ;  
BARAN ÇELİK VE GALVANİZ  
SAN.LTD.ŞTİ