

Değerli Müşterimiz ;

Baran Çelik ve Galvaniz San. Ltd.Şti. olarak bizler; sizlerin beklentilerini en iyi şekilde cevap verebilmek için sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizle ilgili görüşlerinizi bilmemiz gerektiği inancındayız. Bu inanç içerisinde ürün ve hizmetlerimizden duyduğumuz memnuniyeti yada memnuniyetsizliği ölçmemizi sağlayacak bir anket formu oluşturduk.

Bu anket formunu beklentilerinizi en üst düzeyde cevap verebilmemize yardımcı olacak tarzda doldurmanızı rica eder, ilişkilerimizin uzun ve karşılıklı fayda içerisinde var olmasını temenni ederiz.

Müşteri Adı :.....
Anket Formunu dolduran kişi/ birim :.....
Tarih :.....
İmza / kaşe :.....

1-) Galvanizli ürünlerinizde yüzey görünümü ve temizliğini nasıl buluyorsunuz ?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

2-) Galvanizli ürünlerinize ait teslimat değerlendirmesini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

3-) Galvanizli ürünlerinize ait kaplama kalınlığını nasıl değerlendiriyorsunuz ?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

4-) Göndermiş olduğunuz kendi ürünlerinizin geri dönüşünü nasıl değerlendiriyorsunuz ?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

5-) Galvanizleme öncesi ve sonrası boşaltma ve yükleme işlemlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

6-) Ürünlerimizin kalitesi , fiyatlarımıza göre nasıl ?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

7-) Firma çalışanlarının sizlere olan ilgisini nasıl görüyorsunuz ?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

8-) Düzeltici / Önleyici faaliyetlerin yerine getirilmesini nasıl değerlendiriyorsunuz ?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

9-) Firmamızı sektör içerisindeki konumunu nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

GALVANİZ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

ADRES :İSTANBUL YOLU 27. KM DAĞYAKA MEVKİ
BOLU ÇİMENTO DOLUM TESİSLERİ YANI
SARAYKÖY/ANKARA
K-Q
TSE ISO EN
9001
Telefon :0.(312).815 41 79 - 815 42 85
FAX !!!!!!!:0.(312).815 53 53 (**lütfeñ faxlavınız**)

10-) Ürünlerimizin çevreye olan etkisini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

11-) Ürünlerimizin kullanımda Güvenirliliği nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

12-) Firmamızı başka firmalara tavsiye etmeyi nasıl bulursunuz?

Çok Kötü Kötü İyi Çok İyi

* Değerli Müşterimiz ; ürün yada hizmetler yönünden " *Karşılanmayan Beklentileriniz*" varsa lütfen belirtiniz ?
(Ürünlerimizin özellikle ekolojik denge , iş sağlığı ve güvenliğine bağlı kullanımı yada bilmediğimiz diğer yönlerden)

*Değerli Müşterimiz; Baran Çelik ve Galvaniz San. Ltd. Şti.'nin " *En Çok Beğendiğiniz Yönlerini*" lütfen belirtiniz ?

*Değerli Müşterimiz; Baran Çelik ve Galvaniz San. Ltd. Şti.'nin " *En Beğenmediğiniz Yönlerini*" lütfen belirtiniz ?

Değerli Müşterimiz ; bizlere göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz .

Saygılarımızla ;
BARAN ÇELİK VE GALVANİZ
SAN.LTD.ŞTİ